

Nota KPN

In dit document ziet u een voorbeeld van een nota van KPN. Bij alle termen en onderdelen die om uitleg vragen staat een cijfer genoteerd. Achterin dit document ziet u de uitleg van de termen en onderdelen.

Stel u wilt weten wat de term betekent waar het getal 7 voor staat. U kijkt dan achterin dit document bij de woordenlijst, waar achter het getal 7 de term staat beschreven.

Mocht u meer vragen over de jaarnota hebben dan mag u ons uiteraard bellen op 030 7009 727.



Aan

Factuur Internetdiensten

- | | | |
|--|--|-------------------------------|
| <p>1 Debiteurnummer</p> <p>2 Klantnummer</p> <p>Uw rekeningnummer</p> <p>Machtigingskenmerk</p> <p>E-mailadres</p> <p>Vragen over uw factuur</p> | <p>3 Factuurdatum</p> <p>Factuurkenmerk</p> <p>Rekeningnummer KPN</p> | <p>NL30 INGB 0000 3980 53</p> |
|--|--|-------------------------------|
- kpn.com/factuur
0800-0402

4 Totaal (incl. btw) € 56,31

Het bedrag wordt omstreeks 4 juli 2014 automatisch van uw rekeningnummer [REDACTED] overgeschreven naar rekeningnummer NL30 INGB 0000 3980 53 van KPN B.V. te Den Haag.

Let op: per 1 juli 2014 wijzigen de tarieven. Kijk voor meer informatie op www.kpn.com/tarieven2014

5	Totaal excl. btw	46,54	46,54
	Btw 21% over		9,77
			56,31

Overzicht

Internetdiensten

Abonnement

6	Internet+Bellen Thuis Instap	01 jul t/m 31 jul	32,13
	Interactieve TV	01 jul t/m 31 jul	12,75
7	Digitale tv-ontvanger met harddiskrecorder	01 jul t/m 31 jul	8,00
	Digitale tv-ontvanger met harddiskrecorder korting	01 jul t/m 31 jul	-8,00
			44,88
8	Verbruik		
	Gesprekken	t/m 30 jun	
	Telefoonnummer (		11,43
			11,43
	Totaal Internetdiensten incl. btw		56,31



Deze informatie vindt u kosteloos en digitaal op

www.consumind.nl/tvinternetbellen/algemene-informatie/uitleg-nota-per-provider

Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Onder voorbehoud van wijzigingen en typfouten.



Blad
Factuurdatum
Factuurkenmerk

Verbruiksspecificatie (de bedragen zijn incl. korting en incl. btw)

9

Gesprekken

Telefoonnummer

Datum	Tijdstip	Duur	€
	08:39	00:00:40	0,17
	10:51	00:00:03	0,11
	12:29	00:01:12	0,22
	18:17	00:04:16	0,50
	18:56	00:01:15	0,22
	15:38	00:00:09	0,12
	10:24	00:02:38	0,35
	14:26	00:01:37	0,25
	09:30	00:00:36	0,16
	19:55	00:04:28	0,52
	18:41	00:32:46	3,11
	19:57	00:03:38	0,44
	16:25	00:00:33	0,16
	12:10	00:04:28	0,52
	20:26	00:00:20	0,13
	20:31	00:00:20	0,13
	21:27	00:01:30	0,24
	21:45	00:00:30	0,16
	14:20	00:12:05	1,21
	18:47	00:00:23	0,15
	14:23	00:02:06	0,30
	20:00	00:01:41	0,27
	11:55	00:01:49	0,28
	11:58	00:00:24	0,15
	11:59	00:00:46	0,18
	12:03	00:01:34	0,25
	14:02	00:03:30	0,42
	20:26	00:03:13	0,40
	20:30	00:00:31	0,16
	20:31	00:00:42	0,17

Totaal Telefoonnummer 11.43





Uitleg termen

- 1 Klantnummer**
Uw persoonlijke nummer, waaraan de provider u herkent.
- 2 Machtigingskenmerk**
Een uniek nummer van de automatische incasso. Als er een vraag over een betaling is, kunt u dit nummer gebruiken om aan te geven om welke betaling het gaat.
- 3 Notanummer**
Elke nota heeft een eigen nummer, zodat deze makkelijk terug te vinden is. Dat is handig als u een specifieke vraag heeft over uw nota.
- 4 Totale kosten**
De totale kosten voor alle afgenomen diensten.
- 5 BTW**
Over de diensten die u afneemt, betaalt u belasting. De provider draagt dit voor u af aan de belastingdienst.
- 6 Interactieve tv**
Een pakket met extra mogelijkheden, waarmee u veel meer invloed heeft op wat u kijkt en wanneer u dat doet. Als u interactieve tv heeft, dan kunt u programma's opnemen en live pauzeren, of gemiste afleveringen via 'programma gemist' terugkijken. Daarnaast kunt u via uw televisie films en series huren en gebruik maken van de digitale tv-gids.
- 7 Digitale tv- ontvanger met harddiskrecorder**
Met de harddiskrecorder kunt programma's opnemen. Bij sommige providers betaalt u eenmalig voor de harddiskrecorder, bij anderen betaalt u hier maandelijks een (klein) bedrag voor.
- 8 Verbruik**
Dit is de verzamelnaam voor de gesprekskosten, plus de kosten voor het gebruik van extra diensten, zoals gehuurde films of series.
- 9 Specificatie gesprekskosten**
Een overzicht van uw belgedrag: naar welke nummers u heeft gebeld, of dat vaste of mobiele nummers zijn, binnen of buiten Nederland, hoe lang ieder gesprek heeft geduurd en wat de kosten per gesprek zijn.

