



# Nota Ziggo

In dit document ziet u een voorbeeld van een nota van Ziggo. Bij alle termen en onderdelen die om uitleg vragen staat een cijfer genoteerd. Achterin dit document ziet u de uitleg van de termen en onderdelen.

Stel u wilt weten wat de term betekent waar het getal 7 voor staat. U kijkt dan achterin dit document bij de woordenlijst, waar achter het getal 7 de term staat beschreven.

Mocht u meer vragen over de jaarnota hebben dan mag u ons uiteraard bellen op 030 7009 727.



## Mijn factuur

**Ziggo BV**  
Postbus 43048, 3540 AA Utrecht  
0900-1884 (normaal tarief) | [www.ziggo.nl](http://www.ziggo.nl)  
KvK 37026706 | BTW NL007280099.B01  
IBAN NL77RABO0115856730 | BIC RABONL2U

- 1 Klantnummer
- 2 Factuurnummer  
Factuurdatum  
Vervaldatum
- 3 Machtigingskenmerk

Onderstaande kosten zijn voor diensten op het adres:

Product	Omschrijving	Periode	Bedrag	Subtotaal
<b>Alles-in-1 Plus</b>				
	Televisie & Radio 5 verrassingszenders Internet Telefonie	01-07-2014 tot 01-08-2014	54,95	
<b>Totaal Alles-in-1 Plus, inclusief 21% BTW (€ 9,54):</b>				<b>54,95</b>
<b>Radio &amp; Televisie</b>				
	TV Extra	01-07-2014 tot 01-08-2014	13,95	
<b>Totaal Radio &amp; Televisie, inclusief 21% BTW (€ 2,42):</b>				<b>13,95</b>
<b>Extra Zenderpakketten</b>				
	Film1 pakket	01-07-2014 tot 01-08-2014	15,50	
<b>Totaal Extra Zenderpakketten, inclusief 21% BTW (€ 2,69):</b>				<b>15,50</b>
<b>Telefonie</b>				
	<b>6</b> Specificatie gesprekskosten t/m 14-06-2014	Aantal	Duur	Bedrag
	Gesprekken naar vaste lijnen in Nederland	4	0:06:52	0,98
	Gesprekken naar Nederlandse mobiele nummers	8	0:04:10	1,10
<b>Totaal Telefonie <b>7</b> inclusief 21% BTW (€ 0,36):</b>				<b>2,08</b>

**Totaal factuur inclusief BTW:**

**€ 86,48**




Deze informatie vindt u kosteloos en digitaal op  
[www.consumind.nl/tvinternetbellen/algemene-informatie/uitleg-nota-per-provider](http://www.consumind.nl/tvinternetbellen/algemene-informatie/uitleg-nota-per-provider)

Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Onder voorbehoud van wijzigingen en typfouten.



### Uitleg termen

- 1 Klantnummer**  
Uw persoonlijke nummer, waaraan de provider u herkent.
- 2 Notanummer**  
Elke nota heeft een eigen nummer, zodat deze makkelijk terug te vinden is. Dat is handig als u een specifieke vraag heeft over uw nota.
- 3 Machtigingskenmerk**  
Een uniek nummer van de automatische incasso. Als er een vraag over een betaling is, kunt u dit nummer gebruiken om aan te geven om welke betaling het gaat.
- 4 TV Extra**  
Als u op meerdere televisietoestellen televisie wilt kijken, dan betaalt u daar per aansluiting maandelijks een extra bedrag voor.
- 5 Extra zenderpakket**  
Bij uw abonnement kunt u kiezen voor een extra zenderpakket, zoals een sportpakket of een kidspakket. U betaalt daarvoor iedere maand een vast bedrag, bovenop de gewone abonnementskosten.
- 6 Verbruiksspecificatie/ gesprekskosten**  
Een overzicht van de nummers waarnaar u gebeld heeft, hoe lang u dat gedaan heeft en wat hiervan de kosten zijn.
- 7 BTW**  
Over de diensten die u afneemt, betaalt u belasting. De provider draagt dit voor u af aan de belastingdienst.

