



Nota UPC

In dit document ziet u een voorbeeld van een nota van UPC. Bij alle termen en onderdelen die om uitleg vragen staat een cijfer genoteerd. Achterin dit document ziet u de uitleg van de termen en onderdelen.

Stel u wilt weten wat de term betekent waar het getal 7 voor staat. U kijkt dan achterin dit document bij de woordenlijst, waar achter het getal 7 de term staat beschreven.

Mocht u meer vragen over de jaarnota hebben dan mag u ons uiteraard bellen op 030 7009 727.



UPC Nederland
Postbus 320
8200 AH Lelystad



Factuur van 11 juli

- 1** Klantnummer:
Volgnummer:
 - 2** Factuurnummer:
Uw rekeningnummer:
 - 3** Betalingskenmerk:
- Vragen over uw factuur:
Saldo- en betaalinformatie:

Saldo vorige factuur	Nieuwe kosten	Totaalbedrag
€ 0,00	€ 71,82	€ 71,82

Dit bedrag wordt rond 21 juli 2014 afgeschreven van uw rekening

Uw betalingen ontvangen voor 8 juli zijn op deze factuur verwerkt

	Inclusief BTW
	€
Te betalen vorige factuur	73,70
Ontvangen betalingen	-73,70
Saldo vorige factuur	0,00
4 Abonnementen	70,00
Verbruik	1,82
Nieuwe kosten	71,82
5 Totaalbedrag (inclusief BTW)	€ 71,82
BTW Specificatie	€
Nieuwe kosten exclusief BTW	59,35
BTW 21% over	59,35 12,47
Nieuwe kosten inclusief BTW	71,82





Mijn factuurspecificatie van 11 juli



ABONNEMENTEN

Inclusief BTW
€

PAKKET

01/07-31/07	Alles-in-1 Power:	55,00
01/07-31/07	Analoge en Digitale Kabel TV en Radio	
6 01/07-31/07	120 Mbps Internet	
01/07-31/07	Bellen	
7 01/07-31/07	Horizon TV Starter	
01/07-31/07	Horizon TV incl. opnemen en pauzeren	
01/07-31/07	MyPrime	
01/07-31/07	U aangeboden via het Digital Network van UPC	

Totaal Pakket 55,00

TELEFONIE

Van telefoonnummer

8 01/07-31/07	Bellen Onbeperkt Altijd	15,00
---------------	-------------------------	-------

Totaal 15,00

Totaal Abonnementen 70,00

VERBRUIK

Telefonie

Belkosten zijn de standaard gesprekskosten naast de kosten van het gebelde 0900-nummer. Meer informatie hierover op upc.nl/0900

Van telefoonnummer

		Aantal	Tijdsduur	
t/m 30/06	UPC Bellen Onbeperkt Altijd	25	02:48:22	0,00
t/m 30/06	Belkosten	8	00:44:36	0,00
t/m 30/06	08 betaald en 09xx nummers	8	00:44:36	1,82

Totaal 1,82

Totaal Verbruik 1,82



Deze informatie vindt u kosteloos en digitaal op

www.consumind.nl/tvinternetbellen/algemene-informatie/uitleg-nota-per-provider

Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Onder voorbehoud van wijzigingen en typfouten.



Uitleg termen

- 1 Klantnummer**
Uw persoonlijke nummer, waaraan de provider u herkent.
- 2 Notanummer**
Elke nota heeft een eigen nummer, zodat deze makkelijk terug te vinden is. Dat is handig als u een specifieke vraag heeft over uw nota.
- 3 Machtigingskenmerk**
Een uniek nummer van de automatische incasso. Als er een vraag over een betaling is, kunt u dit nummer gebruiken om aan te geven om welke betaling het gaat.
- 4 Verbruik**
Dit is de verzamelnaam voor de gesprekskosten, plus de kosten voor het gebruik van extra diensten, zoals gehuurde films of series.
- 5 Totale kosten**
De totale kosten voor alle afgenomen diensten.
- 6 Mbps internet**
Dit is de aanduiding voor de snelheid van uw internet. De afkorting staat voor 'megabits per seconde'. Hoe hoger het bijbehorende getal, hoe sneller u bestanden kunt downloaden (bestanden van internet op uw computer binnenhalen).
- 7 Interactieve tv**
Een pakket met extra mogelijkheden, waarmee u veel meer invloed heeft op wat u kijkt en wanneer u dat doet. Als u interactieve tv heeft, dan kunt u programma's opnemen en live pauzeren, of gemiste afleveringen via 'programma gemist' terugkijken. Daarnaast kunt u via uw televisie films en series huren en gebruik maken van de digitale tv-gids.
- 8 Bellen onbeperkt**
Met dit type abonnement belt u voor een vast bedrag per maand zoveel als u wilt. Soms is dit alleen naar vaste nummers, soms ook naar mobiele nummers. Betaalde nummers, zoals 0900-nummers, vallen hier vaak niet onder.

